

WARUNKI GWARANCJI opon Hankook Tire

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza gwarancja przysługuje wyłącznie nabywcy (dalej „Nabywca”) nowych opon (dalej „Opony”) wyprodukowanych przez Hankook Tire Co., Ltd (dalej „Hankook”). Gwarantem na terenie RP jest HANKOOK TIRE POLSKA Sp. z o.o. 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24 (KRS 0000464575, NIP 5213649856) (dalej „Gwarant”).
2. Warunkiem ważności gwarancji jest użytkowanie Opon w pojeździe, w którym zostały zamontowane zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub Hankook..
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium RP i wyłącza uprawnienia Nabywcy będącego przedsiębiorcą wynikające z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat od daty sprzedaży nowych Opon wyszczególnionej na dokumencie sprzedaży (dalej „Okres Gwarancji”).
5. Podstawą do wniesienia roszczeń gwarancyjnych jest prawidłowo wypełnione zgłoszenie gwarancyjne wraz z dowodem zakupu opatrzonym datą sprzedaży.

ZAKRES GWARANCJI ORAZ DŁUGOŚĆ OKRESU OBOWIĄZYWANIA

1. Gwarant w Okresie Gwarancji realizuje uprawnienia gwarancyjne odnośnie Opon wynikające z wad materiału lub błędów w produkcji.
2. Niniejsza gwarancja przysługuje Nabywcy każdej nowej Opony (wyprodukowanej przez Hankook) przeznaczonej do samochodów osobowych, dostawczych lub ciężarowych, wycofanej z eksploatacji z powodu wady objętej gwarancją:
 - do momentu osiągnięcia wskaźnika minimalnej dopuszczalnej głębokości bieżnika (TWI) wynoszącej 1,6 mm bądź
 - do momentu upływu Okresu Gwarancji,w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. Gwarant w przypadku uwzględnienia gwarancji zobowiązuje się do wymiany Opon wadliwych na Opony wolne od wad bądź do obniżenia ceny Opon wadliwych. Wybór sposobu spełnienia świadczeń gwarancyjnych wobec Nabywcy leży każdorazowo po stronie Gwaranta.
2. Świadczenia gwarancyjne nie obejmują jakichkolwiek roszczeń Nabywcy Opon z tytułu:
 - 1) opóźnień czasowych z tytułu unieruchomienia pojazdu, niedogodności lub kosztów związanych ze zgłoszeniem reklamacji, wezwania serwisu technicznego do pojazdu, dodatkowego czasu podróży, dodatkowych wynagrodzeń, kosztu rozładunku pojazdu lub ponownego załadunku pojazdu, wynajęcia pojazdu zastępczego,
 - 2) jakichkolwiek strat finansowych, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie utraty zysku, dochodu, oczekiwanych oszczędności, straty wartości przedsiębiorstwa itp.
 - 3) jakichkolwiek innych poza spadkiem wartości Opony szkód lub strat, spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez wadę Opony,
 - 4) kosztów montażu/demontażu Opon.
3. W przypadku wyboru przez Gwaranta spełnienia świadczeń gwarancyjnych poprzez obniżenie ceny Opon wadliwych kwota odszkodowania netto następuje w oparciu o metodę proporcjonalną odnoszącą się do pozostałej głębokości bieżnika wg wzoru:

WARUNKI GWARANCJI opon Hankook Tire

$$\text{Kwota odszkodowania} = \text{Cena zakupu Nabywcy} \times \frac{\text{Pozostała głębokość bieżnika - TWI}}{\text{Pierwotna głębokość bieżnika - TWI}}$$

- Przez TWI rozumie się minimalną dopuszczalną głębokość bieżnika wynoszącą 1,6 mm.
- Wysokość obniżenia ceny zakupu zostanie ustalona poprzez przemnożenie ceny sprzedaży netto Opony Nabywcy (bez podatku VAT) przez procent pozostałej głębokości bieżnika w oponie (ponad TWI) bez uwzględnienia jakichkolwiek innych kosztów dotyczących Opon, w tym w szczególności kosztów ich przechowania, montażu, wyważenia.
- W przypadku wyboru przez Gwaranta sposobu spełnienia świadczeń gwarancyjnych polegającego na wymianie Opon wadliwych na Opony wolne od wad, gdy niemożliwa jest realizacja świadczenia poprzez wymianę na Opony tego samego typu, Gwarant może za zgodą Nabywcy wymienić Opony wadliwe na Opony wolne od wad w tym samym rozmiarze z innym wzorem bieżnika; jeżeli Nabywca nie wyrazi zgody na powyższe Gwarant dokonuje obniżenia ceny.
- Opony wadliwe po realizacji świadczenia gwarancyjnego przez Gwaranta stają się własnością Gwaranta bez konieczności składania w tym zakresie jakiegokolwiek odrębnego oświadczenia woli przez którąkolwiek ze stron.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

WARUNKI ZGŁOSZENIA I ROZPATRZENIA REKLAMACJI

- W celu zgłoszenia reklamacji należy przedłożyć wypełniony i podpisany formularz reklamacyjny otrzymany od autoryzowanego dealera lub dystrybutora oraz przedstawić dowód zakupu Opony, przy czym w przypadku użytkowników opon stanowiących oryginalne wyposażenie pojazdu, wymagana jest książka gwarancyjna pojazdu lub dowód kupna pojazdu.
- Nabywca jest obowiązany poinformować Gwaranta o wadzie Opony niezwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później niż 14 dni od powzięcia informacji o wadzie.
- Opona będąca przedmiotem reklamacji musi zostać dostarczona przez Nabywcę do Gwaranta. W przypadku gdy wada Opony ujawni się dopiero po zamontowaniu Opony na obręczy i jej napompowaniu warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest dostarczenie Opony wraz z obręczą, na której Opona była użytkowana w chwili stwierdzenia wady.
- Reklamacja może być rozpatrzona wyłącznie przez Gwaranta.
- Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia dostarczenia Opony do Gwaranta, oraz pełnej wymaganej dokumentacji dotyczącej wady.
- W przypadku uznania reklamacji zobowiązania gwarancyjne zostaną zrealizowane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, chyba że okoliczności obiektywne niezależne od Gwaranta wpłyną na wydłużenie tego terminu.
- Reklamacja winna być zgłoszona formularzem reklamacyjnym Gwaranta lub standardowym formularzem zgłoszeniowym, zawierającym wymagane informacje przez Gwaranta, wypełnionym i podpisanym przez Nabywcę.

WARUNKI GWARANCJI opon Hankook Tire

WYŁĄCZENIA

Gwarancja nie obejmuje:

1. Opon, które zostały naprawione, bez względu na metodę, zakres naprawy i podmiot, który dokonał naprawy.
2. Nierównomiernego zużycia bieżnika Opony lub uszkodzenia Opony spowodowanego jej: przebicciem, przecięciem, rozdarciem, uderzeniem o przeszkody, pożarem, zanieczyszczeniem chemikaliami (na zewnątrz oraz wewnątrz), wodą lub inną substancją znajdującą się wewnątrz opony (np. wypełniacz do opon, uszczelniacz lub substancje wyważające), niewłaściwym ciśnieniem (w tym brakiem ciśnienia po przebicciu), przeciążeniem, niewłaściwym użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, buksowaniem kół, użytkowaniem przy nadmiernej prędkości, niewłaściwym montażem lub demontażem, użytkowaniem na nieutwardzonych nawierzchniach, użytkowaniem w trakcie wyścigów / imprez sportowych, uszkodzeniem łańcuchami śniegowymi, wandalizmem, wypadkiem, kolizją, szkodą wyrządzoną umyślnie, nieprawidłowym ustawieniem geometrii kół pojazdu, brakiem wyważenia kół, użytkowaniem w pojeździe z wadliwym układem hamulcowym lub elementami zawieszenia lub innymi nieprawidłowościami mechanicznymi w pojeździe, brakiem przeprowadzania wystarczającej rotacji opon i kół.
3. Pęknięć ozonowych lub starzeniowych na Oponach starszych niż cztery (4) lata od daty produkcji, niepowstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, oraz Opon niewłaściwie przechowywanych.
4. Opon o głębokości bieżnika mniejszej niż minimalna dopuszczalna głębokość tj. 1,6mm.
5. Zakłóceń w jeździe (w tym: wibracji, hałasu, ściągania pojazdu) spowodowanych uszkodzonymi obręczami lub ustawieniami geometrii kół pojazdu lub ze zużyciem bieżnika większym niż 1,0 mm od oryginalnej głębokości bieżnika dla opon osobowych i dostawczych oraz zużyciem większym niż 2,0 mm od oryginalnej głębokości bieżnika dla opon ciężarowych (tzn. pierwotna głębokość bieżnika minus 1,0/2,0 mm).
6. Opon, których wygląd został celowo zmieniony (np. zmiana koloru części opony, nacinanie rowków, bieżnikowanie, stosowanie środków chemicznych, nabłyszczaczy, czernideł).
7. Opon zakupionych jako opony używane.
8. Opon ze zmodyfikowanymi lub usuniętymi numerami seryjnym lub DOT (np. wycięte, zeszlifowane, zmodyfikowane).
9. Opon bez niezbędnych oznaczeń prawnych na ścianie bocznej opony, które są wymagane przez lokalne przepisy prawa, np. E-Mark.
10. Opon pompowanych czymkolwiek innym niż powietrze lub azot.
11. Opon typu runflat nieprawidłowo użytkowanych przy niskim ciśnieniu powietrza w kołach, między innymi: przekroczeniu prędkości, dystansu lub innych ograniczeń eksploatacyjnych tego typu opon.

HANKOOK TIRE POLSKA SP. Z O.O.

02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24, Poland

<https://www.hankooktire.com/pl/>

V2.2026